

Permisos por COVID-19 para población asegurada

DPES

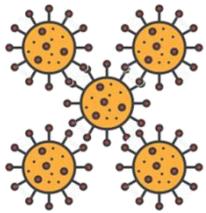
Objetivo



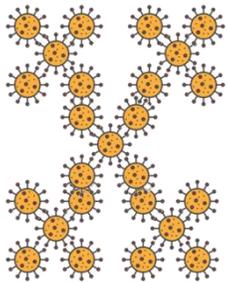
Contingencia ante COVID 19



Con la finalidad de **prevenir y cortar las cadenas de transmisión y contagio del virus COVID-19**, la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales habilitaron un esquema de permisos homologables a incapacidad desde plataformas digitales que permiten **evitar y reducir los desplazamientos de la población asegurada** a unidades médicas, unidades administrativas institucionales, así como a las entidades financieras para el otorgamiento y cobro de sus prestaciones.



De esta manera, se facilita el otorgamiento, trámite y pago de permisos laborales mediante **mecanismos no presenciales para asegurados afectados por el virus COVID-19**.



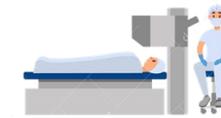
Atención médica presencial para los asegurados

El **flujo tradicional** de prescripción, expedición, trámite y pago de incapacidades **implica traslados de casos sospechosos y contactos** y en el caso de hospitalización **trámites administrativos adicionales**.

El **certificado de incapacidad (CITT)** es el documento legal emitido por los médicos del IMSS que **ampara al trabajador durante su ausencia laboral** con el patrón, **permite el cobro de subsidios** y **libera la obligación patronal de pago de cuotas**.



5.1



Síntomas graves

Asegurado hospitalizado no recibe salario, no puede cobrar su incapacidad en sucursal bancaria

5.1.1



Endosa documento físico a contacto para su cobro en sucursal bancaria

5.2



Síntomas leves

Reposo en casa no recibe salario y requiere acudir a sucursal bancaria para cobrar su incapacidad

6



Traslado de caso confirmado o contacto a sucursal bancaria para cobrar incapacidad

Consulta de Permisos COVID 19 a Patrón



Los asegurados al Seguro Social que presenten **signos de infección como tos, fiebre y dolor de cabeza** podrán solicitar este permiso en el **portal del IMSS** <http://www.imss.gob.mx> así como en la **App Móvil IMSS Digital**.



Los asegurados deberán **completar un cuestionario de tamizaje** en portal para conocer si procede o no el **permiso especial para casos con síntomas leves**.



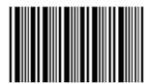
En caso de que el sistema determina la procedencia del permiso COVID-19, se expedirá **el permiso vía correo electrónico y éste es homologable a una incapacidad por enfermedad general**.



Todos los asegurados que soliciten su permiso deberán registrar cuenta CLABE, en caso de que ya exista un registro previo, el depósito se realizará en la misma cuenta.



Si el patrón del asegurado cuenta con **Convenio de Pago Indirecto y Reembolso de subsidios** el permiso será **pagado por el patrón**.



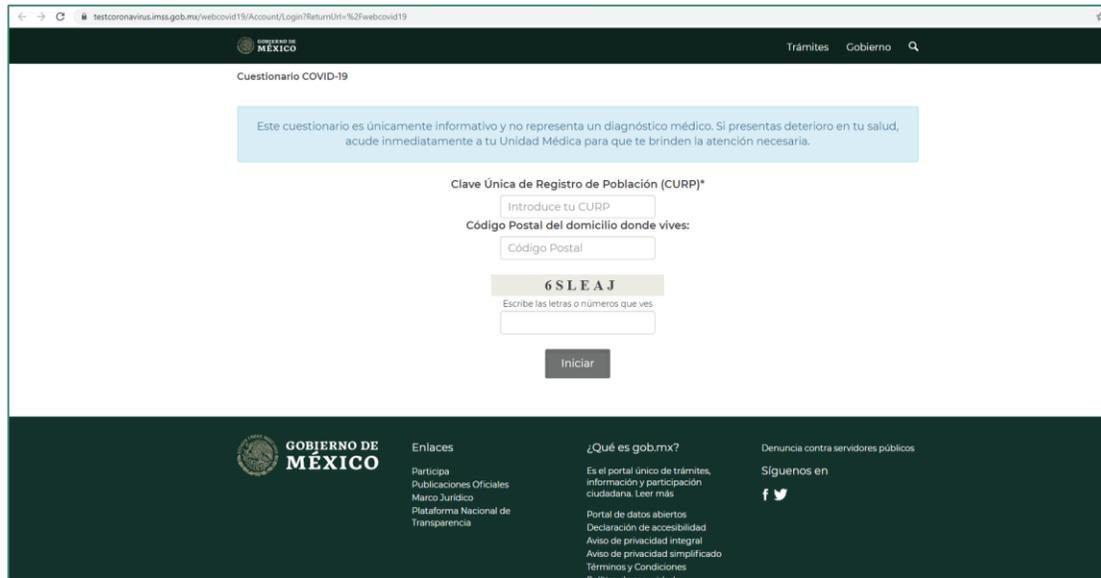
UA000000

Para **identificar los folios con permiso especial** para aislamiento por COVID-19, **aquellos que pertenezcan a la serie UA000000**.

Acceso al cuestionario COVID

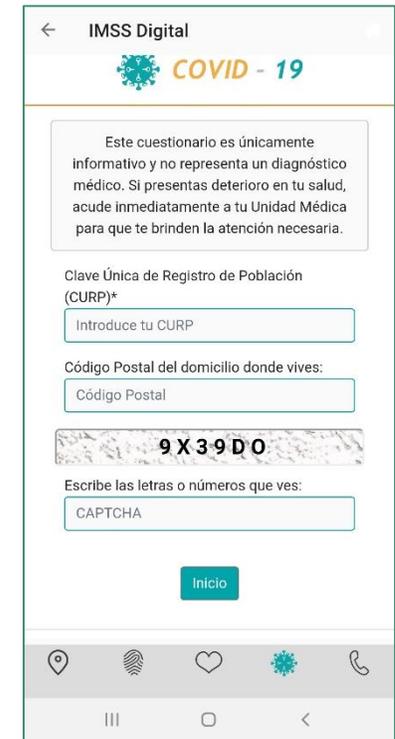
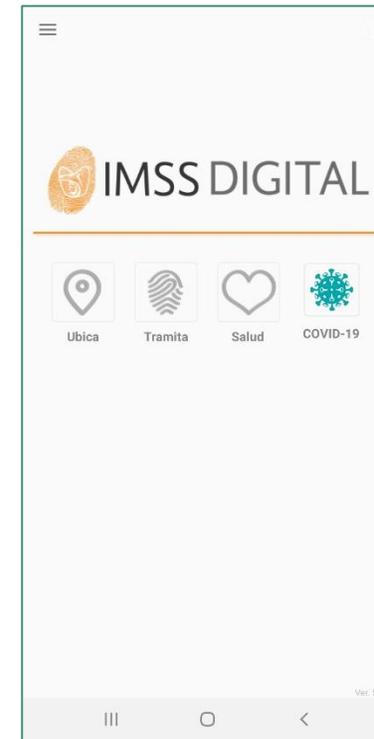
Vía Portal

<https://testcoronavirus.imss.gob.mx/webcovid19/Account/Login?ReturnUrl=%2Fwebcovid19>



Vía APP IMSS Digital

Actualizar a la última versión



Otorgamiento de Permisos COVID

Mediante Acuerdo ACDO.AS2.HCT.250320/97.P.DPES, el HCT autorizó la expedición de un permiso especial por contingencia desde plataformas digitales de acceso remoto.

Este permiso es homologable a la Incapacidad Temporal para el Trabajo por enfermedad general y se otorga con base en la solicitud de asegurados que resuelven un cuestionario que, utilizando criterios médicos, determina perfiles de riesgo.

Aquellos asegurados que presentan síntomas positivos leves podrán recibir el Permiso COVID.

